

Política de Privacidad - Silentium

Silentium gestiona esta tienda y este sitio web, incluidos los datos, el contenido, las funciones, las herramientas, los productos y los servicios para ofrecerle a usted, el cliente, una experiencia de compra seleccionada (los “Servicios”). **Silentium** cuenta con tecnología de Woocommerce que nos permite ofrecerle los Servicios. Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su información personal cuando visita, utiliza o realiza una compra u otra transacción a través de los Servicios o cuando se comunica con nosotros por cualquier otro medio. En caso de conflicto entre nuestros Términos del Servicio y esta Política de privacidad, prevalecerá esta Política de privacidad en lo que respecta a la recopilación, el tratamiento y la divulgación de su información personal.

Le rogamos que lea atentamente esta Política de privacidad. Al utilizar y acceder a cualquiera de los Servicios, usted reconoce haber leído esta Política de privacidad y entender la forma en que se recopila, utiliza y divulga su información personal, de conformidad con lo establecido en la presente Política de privacidad.

Información personal que recopilamos o tratamos

Cuando utilizamos el término "información personal", nos referimos a cualquier dato que le identifique o que pueda vincularse razonablemente con usted o con otra persona. La información personal no incluye los datos recopilados de forma anónima ni aquellos que hayan sido desidentificados, de modo que no puedan identificarle ni vincularse razonablemente con usted. Podemos recopilar o tratar las siguientes categorías de información personal —incluidas las inferencias obtenidas a partir de dicha información—, en función de cómo interactúe con los Servicios, del lugar en el que resida y de lo que permita o exija la legislación aplicable:

- **Detalles de contacto:** incluidos su nombre, dirección, razón social, dirección de facturación, dirección de envío, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Información financiera:** incluidos los números de tarjeta de crédito, tarjeta de débito y cuentas financieras, la información de las tarjetas de pago, los datos de cuentas financieras, los detalles de las transacciones, la forma de pago, la confirmación del pago y otra información relacionada con el pago.
- **Información de la cuenta:** incluidos su nombre de usuario, contraseña, preguntas de seguridad, preferencias y configuración.
- **Información sobre transacciones:** incluidos los artículos que consulta, añade a su carrito, guarda en su lista de deseos o compra, devuelve, cambia o cancela, así como sus transacciones anteriores.
- **Comunicaciones con nosotros:** incluida la información que nos facilite en sus comunicaciones con nosotros, por ejemplo, al enviar una reclamación al servicio de atención al cliente.
- **Información del dispositivo:** incluida información sobre su dispositivo, navegador o conexión de red, su dirección IP y otros identificadores únicos.
- **Información sobre el uso:** incluida la información relativa a su interacción con los Servicios, como el modo y el momento en que los utiliza o navega por ellos.

Fuentes de información personal

Podemos recopilar información personal de las siguientes fuentes:

- **Directamente de usted:** incluido cuando crea una cuenta, visita o utiliza los Servicios, se comunica con nosotros o nos proporciona su información personal por cualquier otro medio.
- **Automáticamente a través de los Servicios:** incluida la información procedente de su dispositivo cuando utiliza nuestros productos o servicios o visita nuestros sitios web, así como mediante el uso de cookies y tecnologías similares.
- **De nuestros proveedores de servicios:** incluido cuando los contratamos para habilitar determinada tecnología o cuando recopilan o tratan su información personal en nuestro nombre.

Cómo utilizamos su información personal

Según cómo interactúe con nosotros o qué Servicios utilice, podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

- **Prestar, personalizar y mejorar los Servicios:** cumplimiento de contrato, procesos de pago, gestión de pedidos y experiencias de compra personalizadas.
- **Marketing y publicidad:** envío de comunicaciones promocionales y publicidad personalizada basada en su actividad.
- **Seguridad y prevención de fraudes:** autenticación de cuentas y protección de transacciones.
- **Comunicaciones con usted:** atención al cliente y respuesta a solicitudes.
- **Motivos legales:** cumplimiento de leyes y respuesta a procesos legales.

Cómo divulgamos la información personal

Podemos divulgar su información personal a terceros en circunstancias como:

- Con Woocommerce y otros proveedores de servicios (TI, pagos, logística).
- Con partners comerciales para marketing y publicidad personalizada.
- Por requerimiento legal o transacciones comerciales (fusiones, etc.).

Relación con Woocommerce

Los Servicios se alojan en Woocommerce. Woocommerce procesa información personal para proporcionar y mejorar los servicios, y es responsable del tratamiento en determinadas funciones avanzadas de la plataforma. Para más detalles, se remite a la Política de privacidad del consumidor de Woocommerce.

Sitios web y enlaces de terceros

No nos hacemos responsables de la privacidad o seguridad de sitios de terceros enlazados. Se recomienda revisar las políticas propias de esos sitios.

Datos de menores

Los Servicios no están destinados a menores. No recopilamos conscientemente datos de menores de edad y facilitamos canales para solicitar su eliminación si fuera necesario.

Seguridad y retención de su información

Implementamos medidas de seguridad, aunque ninguna es absoluta. Conservamos la información según sea necesario para la prestación del servicio y cumplimiento legal.

Sus derechos y opciones

Dependiendo de su ubicación, puede tener derechos de acceso, supresión, rectificación y portabilidad. Puede gestionar sus preferencias de comunicación o ejercer sus derechos contactándonos directamente.

Reclamaciones y Contacto

Si tiene preguntas o reclamaciones:

- **Email:** ventas@silentium.cl
- **Dirección:** José Ananías 207, Macul, RM, CL