
Términos del Servicio

Bienvenido a **Silentium**. Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Le recomendamos leerlos cuidadosamente antes de realizar una compra.

Uso del Sitio

El uso de este sitio web está sujeto a las siguientes condiciones:

- El usuario se compromete a utilizar este sitio únicamente para fines lícitos.
- No podrá realizar actividades que afecten el funcionamiento del sitio o vulneren su seguridad.
- La información proporcionada por el usuario debe ser veraz y actualizada.

Registro y Cuenta

Para realizar compras, el usuario podrá registrarse proporcionando información personal válida. Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

Silentium no se responsabiliza por el uso indebido de cuentas por parte de terceros.

Productos y Precios

Todos los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad de stock.

Los precios publicados en el sitio web pueden ser modificados sin previo aviso. Sin embargo, el precio aplicado será el vigente al momento de confirmar la compra.

Silentium se reserva el derecho de cancelar pedidos en caso de errores evidentes en precios, descripciones o disponibilidad.

Proceso de Compra

La compra se entenderá perfeccionada una vez que el cliente reciba la confirmación del pedido por correo electrónico.

Silentium podrá validar la información entregada por el cliente antes de procesar el pedido.

Medios de Pago

El sitio acepta diversos medios de pago, los cuales serán informados durante el proceso de compra.

Los pagos son procesados mediante plataformas seguras externas, por lo que **Silentium** no almacena información financiera sensible.

Despacho y Entrega

Los plazos de despacho serán informados durante el proceso de compra y pueden variar según la ubicación del cliente.

La empresa no se hace responsable por retrasos atribuibles a terceros, como empresas de transporte.

Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección correcta y asegurar la recepción del pedido.

Cambios, Devoluciones y Garantías

Las condiciones aplicables a cambios, devoluciones, derecho a retracto y garantías legales se encuentran detalladas en la sección correspondiente del sitio web.

Responsabilidad

Silentium no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de los productos o del sitio web.

La responsabilidad de la empresa se limitará, en todo caso, al monto pagado por el cliente por el producto adquirido.

Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños y software, es propiedad de **Silentium** o cuenta con las licencias correspondientes.

Queda prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización previa.

Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales se rige por lo establecido en la Política de Privacidad disponible en este sitio web.

Modificaciones

Silentium se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes dentro del territorio nacional.